

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: MGA van Zijl

BIG-registraties: 69923926125

Overige kwalificaties: GZ psycholoog, trauma therapie (EMDR verdieping)

Basisopleiding: master klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94104145

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Together In Motion (T.I.M.) Psychologie

E-mailadres: info@timpsychologie.nl

KvK nummer: 73021911

Website: www.timpsychologie.nl

AGB-code praktijk: 94064347

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Wij willen ons richten op mensen die last hebben van angsten, spanningen, stress of sombere gevoelens. Ook kan er sprake zijn van indringende levensgebeurtenissen, relatieproblemen, persoonlijke problemen of problemen die verband houden met een bepaalde levensfase. Wij zullen vooral werken op basis van de cognitieve gedragstherapie en EMDR therapie. Wij houden van een directe, klantgerichte, aanpak. Wij vinden het ook belangrijk dat naast een gezonde geest ook een gezond lichaam centraal staat en dat we nauw kunnen samenwerken met Together in Motion fysiotherapie. Hierdoor kunnen wij klachten van verschillende kanten benaderen en kunnen wij vaak actief en oplossingsgericht werken. Wij zullen veel aandacht hebben voor iemand zijn persoonlijke hulpvraag en onder andere ook zoeken naar de behandelaar die het beste bij iemand past.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: van Zijl

BIG-registratienummer: 69923926125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Eigen intervisie groep

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Wij zullen het meest samenwerken met huisarts en de praktijkondersteuners(POH-GGZ). Wij willen graag veel overleggen over verwijzingen en goed communiceren over de client. Wij maken ook gebruik van de diensten van Therapieland. Innovatie staat bij ons hoog in het vaandel, om die reden maken wij ook gebruik van de diensten van Therapieland. Dit ondersteunt tevens de duurzaamheid van de behandeling, we blijven op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in ons vakgebied en we onderhouden hiermee onze eigen kennis.

Wij zullen ook nauw samenwerken met Together in Motion Fysiotherapie (T. Konings, BIG-nummer: 9919628304). Wij hebben de visie dat de belastbaarheid bestaat uit mentale en fysieke componenten en kunnen zo nodig gebruik maken van deze samenwerking.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wij zullen ons richten op psychologische behandeling en niet op medicamenteuze behandeling. Dit zullen wij terugkoppelen naar een huisarts om daarmee samen te werken of verwijzen naar een psychiater. Wanneer er sprake is van op- en afschaling zal dit in overleg met de huisarts zijn of direct naar een instelling passend bij de cliënt.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Wij zullen alleen tijdens kantooruren bereikbaar zijn. Wij zullen op onze website hier duidelijk zichtbaar een stuk over neer zetten en dit ook naar onze cliënten communiceren. Wij zullen iedere werkdag te bereiken tussen 08:00 en 17:00 uur. Als iemand met spoed hulp nodig heeft adviseren wij hem of haar om contact op te nemen met de huisarts of met Smash Huisartsenpost of de Spoedeisende hulp van het Lange Land Ziekenhuis. Eventueel kan er ook contact opgenomen worden met 112 of 113 online.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Indien nodig streven wij naar direct overleg met betreffende dienst. Wij hopen hier op termijn wel goede samenwerkingsverbanden mee op te stellen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.timpsychologie.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.timpsychologie.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: www.timpsychologie.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Patiënten kunnen met klachten over de behandeling in eerste instantie terecht bij de regiebehandelaar. Mocht dit onvoldoende oplossen dan volgt een gesprek met de klachtencommissaris klacht@timpsychologie.nl.

Mocht dat onvoldoende zijn dan wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met de betreffende beroepsgroep.

Link naar website:

<https://www.timpsychologie.nl>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
NVGzP

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/diensten/nvgzp-klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Merel van der Spoel

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.timpsychologie.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmeldingen komen over het algemeen binnen via Zorgdomein. De client kan ook zelf telefonisch contact op nemen en komt dan rechtstreeks in contact met de zorgverleners. Wie de intake doet hangt af van de behoefte van de client en de hulpvraag. Het is tevens mogelijk voor de client om een mail te sturen en dan nemen wij contact met hen op. Al laatste optie kan de client inschrijven via de website en dan wordt deze teruggebeld door een van de zorgverleners. Dit proberen wij altijd binnen 24 uur te doen, met uitzondering van het weekend.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Maurits van Zijl

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Merel van der Spoel, als psycholoog betrokken bij het intakeproces, verslaglegging en behandeling.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Maurits van Zijl

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Maurits van Zijl

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

We hebben contact met andere zorgverleners via een beveiligde app (Siilo) gespecialiseerd voor geregistreerde zorgverleners. Telefonisch contact of via CRS internet en Zorgdomein.

Het behandelplan wordt als volgt opgesteld. De cliënt krijgt tijdens het tweede intakegesprek naar aanleiding van de diagnose van de GZ-psycholoog uitleg over de verschillende behandel mogelijkheden, de adviezen volgens de multidisciplinaire richtlijn en de behandel mogelijkheden binnen T.I.M. Psychologie. Er wordt dan gezamenlijk met de cliënt een behandelplan opgesteld. Wij communiceren met de cliënt via de online Portal van CRS internet, hierin kunnen wij documenten bevestigd opslaan en kan de cliënt thuis inloggen om deze

documenten te bekijken. Wij vragen schriftelijke toestemming aan de cliënt om informatie met derden te delen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt samen met de cliënt een behandelplan opgesteld op basis van de diagnostiek, hulpvraag en persoonlijke wensen van de cliënt. Wij zullen na een aantal sessies dit behandelplan evalueren en zo mogelijk aanpassen. Wij zullen aan het begin, tijdens tussenevaluaties en aan het einde van de behandeling ROM gegevens afnemen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na elke 5 individuele sessies vindt een evaluatie plaats door de behandelaar. De behandelaar maakt daarbij gebruik van de ROM gegevens.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Wij zullen bij de tussen- en eindevaluaties ook de CQI vragenlijst afnemen. Deze wordt in het evaluatiegesprek door de behandelaar met de cliënt besproken. Een maal per 3 maanden worden de CQI gegevens gegroepeerd en geanonimiseerd in het werkoverleg besproken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Maurits van Zijl

Plaats: Den Haag

Datum: 02-12-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja